



## Toepasselijkheid

De Algemene Voorwaarden Bulstra zijn van toepassing op alle door Bulstra te verrichten diensten m.b.t. transport en forwarding. Voor Warehousing gelden de Physical Distribution condities, welke op verzoek kunnen worden toegezonden. Bulstra is niet gebonden aan enige afwijking van deze algemene voorwaarden, tenzij een dergelijke afwijking schriftelijk is ondertekend door een bevoegde vertegenwoordiger van Bulstra.

## Aanvullende standaardvoorwaarden

Naast deze condities zijn de volgende standaardvoorwaarden van toepassing:

- *Nationaal Transport*: Op nationale vervoerswerkzaamheden zijn de ter griffie van de arrondissementsrechtbanken te Amsterdam en te Rotterdam gedeponeerde Algemene Vervoerscondities (AVC) 2002 van toepassing.
- *International Transport*: Op internationale vervoerswerkzaamheden zijn van toepassing de bepalingen van het CMR-verdrag alsmede als aanvulling daarop de ter griffie van de arrondissementsrechtbanken te Amsterdam en te Rotterdam gedeponeerde Algemene Vervoerscondities 2002.
- *Expeditieuswerk*: de Algemene voorwaarden der federatie van Nederlandse Expeditieus, gedeponeerd ter griffie van de arrondissementsrechtbanken te Amsterdam, Arnhem, Breda en Rotterdam op 04-01-1999.
- *Warehousing*: Physical Distribution Voorwaarden 2000, Gedeponeerd ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam op 01-09-2000 ingeschreven onder nummer 177/2000 en Gedeponeerd ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te Rotterdam op 01-09-2000 ingeschreven onder nummer 116/2000.

## Aanmelding zending

- Bulstra gaat uit van elektronische orderaanmelding via het portaal van zending gegevens waaronder ontvanger, aantallen, gewichten en werkelijke afmetingen. Onjuiste gegevens kunnen resulteren in een langere looptijd van de zending.
- Per zending is er sprake van 1 laad- en 1 losadres;
- De afleveradressen voor zendingen vanaf 2 pallets zijn bereikbaar met trekker/oplegger combinaties;
- Looptijden op aanvraag verkrijgbaar;
- Exclusief pakketzendingen (lucht)havens;
- Voedingsmiddelen dienen verpakt en ongeconditioneerd ter vervoer worden aangeboden;
- Maximaal per lading: Nederland 25 ton / België/Luxemburg 23 ton.

## Verpakking en markering

Uw zendingen behandelen wij met zorg. U kunt zelf ook bijdragen in de kwaliteit van uw zendingen. Het goed verpakken van uw zendingen speelt daarbij een grote rol. Op welke manier u dat het beste kan doen, staat hieronder beschreven. Aangezien uw zendingen één of meerdere keren worden overgeladen, is het belangrijk dat u gebruik maakt van deugdelijke en voor distributie geschikte verpakkingen. Daarom geven wij u de volgende aanbevelingen:

- Zendingen dienen door de afzender voldoende zijn gemerkt met naam/adres/postcode en plaatsnaam ontvanger;
- Pakketzendingen: verpak uw goederen in een stevige verpakking met passende afmetingen. Houd de ruimte tussen de inhoud en de verpakking zo klein mogelijk. Vul de ruimte op met vulmateriaal, zodat uw verpakking niet inzakt. Verstevig de hoeken extra. Plak sluitingen goed af met tape en voorzie elk pakket van een verzendlabel (incl. Bulstra barcode).
- Palletzendingen: houd er rekening mee dat de zendingen binnen de palletmaat zijn verpakt en dus niet uitsteken of oversteken. Zorg ervoor dat uw palletmateriaal intact is. Zet uw zendingen goed vast op de pallet, bijvoorbeeld door deze te sealen. Voorzie elke pallet van een verzendlabel (incl. Bulstra barcode)

## Berekeningswijze tarieven en betalingscondities

- De tarieven gelden in EURO (€) per zending, excl. BTW voor:
  - Ongevaarlijke goederen uit het vrije handelsverkeer, met normale afmetingen;
    - Stukgoed zendingen zijn niet gepalletiseerde colli zendingen waarvan de goederen per colli een max. volume hebben van 0,5m<sup>3</sup> en een max. gewicht van 30kg.
    - 1 europallet is max. 120\*80\*220 (LxBxH) = 0.4 laadmeter met een max gewicht van 775kg.
    - 1 blokpallet is max. 100\*120\*220 (LxBxH) = 0.5 laadmeter met een max. gewicht van 1000kg.
    - Verzending van grotere pallets is mogelijk, enkel na overleg en toestemming van de planning.



- Verzending van pallets met een hoogte tot 240 cm. is mogelijk, enkel na overleg en akkoord van de planning.
- Verzending van een pallet met een gewicht > max. palletgewicht is mogelijk, mits na overleg en akkoord planning. De toeslag bedraagt € 5.- per 50 kg
- Bulstra vervoerd uitsluitend FRANCO zendingen
- Betaling binnen 14 dagen na factuurdatum
- Al onze vrachttarieven zijn voorts exclusief stort-, tol- en bootgelden en exclusief eventuele rechten en bestaande, dan wel nog in te voeren, (kilometer)heffingen, die door een overheid of door derden worden opgelegd.
- Tarieven in combinatie met dieselclausule: dieseltoeslag wordt berekend over het totaal van de geleverde diensten;
- De basis tarieven gelden niet voor zendingen naar de Waddeneilanden, hiervoor gelden separate afspraken;
- Betalend gewicht: bij het bepalen van het tarief voor uw zendingen gaan wij uit van de volgende richtlijnen:
  - Bruto gewicht zending inclusief verpakking (Het werkelijk gewicht van de zending is gelijk aan het fysieke gewicht, inclusief verpakkingsmateriaal);
  - Volumineuze goederen: ook het volume van uw zending kan van belang zijn voor bepaling van het tarief. Daarbij hanteren wij volumeberekeningen. Uitgegaan wordt van een gewicht van 200 c.q. 300 kg per m<sup>3</sup> voor respectievelijk nationaal c.q. internationaal en 1850 kg. per laadmeter. Ter bepaling van het volumegewicht berekent u lengte x breedte x hoogte in meters x kg/m<sup>3</sup> (200/300). Ter bepaling van het aantal laadmeter berekent u lengte x breedte / 2,4; er wordt uitgegaan van de afmeting van de goederen waarbij stuwverlies door afwijkende maten voor rekening is van de opdrachtgever.
  - Voor de juiste tariefbepaling geldt de hoogste gewichtsberekening: werkelijk- of volumegewicht;
- Tarieven en toeslagen voor tijdsleveringen en lengtegoederen zijn nader toegelicht in dit document.
- Laad- en lostijd naar rato 24 blokpallets / 32 europallets = 1 uur. Eerste 10 minuten is vrij. Wachtijd wordt doorbelast a € 60.- per uur.
- Tarieven geldig voor laden op een vast (afgesproken) laadadres, voor een niet vast laadadres c.q. retouropdrachten geldt een toeslag van 20% op het geldende tarief
- Minimale afhaling per dag/laadadres € 25.- factuurbedrag.
- Indien een opdracht wordt gegeven maar de zending wordt niet meegegeven met onze auto hanteren wij 70% van de vrachtprijs als zijnde 'foutvracht'.

### Afleveren zendingen

- Zendingen worden geleverd / afgehaald tussen 8.00 en 17.00 uur
- Een 2<sup>e</sup> aanlevering wordt doorbelast indien:
  - Een levering niet lukt omdat de ontvanger niet thuis is. Hierbij wordt er een kaart in de bus gedaan met het verzoek om contact op te nemen met de vervoerder. Per mail wordt er terugkoppeling gegeven aan de afzender.
  - Het losadres gesloten blijkt te zijn binnen de standaard tijden of opgegeven tijden.
- Een 2<sup>e</sup> aanlevering wordt gezien als een nieuwe levering.

### Aanvullende diensten

In aanvulling op de standaard diensten kunnen aanvullende diensten worden afgesproken;

- Europalletruil conform de voorwaarden 'Palletruil'. Geen palletruil vooraf en niet geruilde pallets worden niet retour geleverd. Tarief is € 1.75 per geretourneerde pallet. Uitvalpercentage is 5%.
- Levering op de (Schier) eilanden, toeslagen zijn op aanvraag verkrijgbaar.
- Rembourszendingen, max. € 2500.-, remboursprovisie is € 10.- + 1% van het remboursbedrag. Betaling via cheque wordt niet geaccepteerd, opvolgkosten (herlevering/wachtijd) zijn voor opdrachtgever.
- Vervoer van ADR goederen, deze dienen vooraf gecommuniceerd te zijn en conform 'Algemene voorwaarden vervoer gevaarlijke stoffen' aangeboden te worden. Voor ADR zendingen wordt een toeslag belast van € 15.- per zending. Gevolgkosten met als oorzaak onjuiste verpakking, etikettering etc. zijn voor rekening van de opdrachtgever / afzender.
- Zendingen voor Luxemburg (Land) is 1,5x het geldende België tarief.
- Aanvullende instructies dienen vooraf schriftelijk met de planning duidelijk te zijn gecommuniceerd en akkoord bevonden. Deze zijn altijd slechts eenmalig van toepassing tenzij anders overeen gekomen.



## Lengtezendingen

Goederen langer dan 2 meter vallen onder het lengtetarief. Bij volume goederen (NL) geldt dat 1 m<sup>3</sup> 200 kilogram is. Bij zendingen vanaf 2 tot 4 meter geldt een lengtetarief per zending zoals hieronder vermeld.

t/m kg	Tarief	t/m kg	Tarief
20	€ 18,00	90	€ 47,00
30	€ 31,50	100	€ 50,00
40	€ 34,00	125	€ 54,50
50	€ 36,50	150	€ 60,00
60	€ 39,00	175	€ 65,00
70	€ 42,00	200	€ 71,00
80	€ 43,50		

Bij pallets met een lengte > 2 meter geldt een toeslag van € 10,- per meter over totale lengte. Bij lengtes > 4 meter (tot max 6 meter) geldt een extra toeslag van € 10,-. Lengtes groter dan 6 meter uitsluitend in overleg.

## Tijdsleveringen

Leveringen vinden plaats tussen 08.00 en 17.00 uur. Desgewenst kunnen wij voor een bepaald tijdstip of binnen een specifiek tijdsvenster lossen onder belasting van de onderstaande toeslagen. Tijdsleveringen op een vast tijdstip en leveringen voor 9.00 uur dienen aangemeld te worden bij de planning en worden enkel na akkoord planning als zodanig ingepland.

Tijdsvenster en/of	Levering voor:	Tarief
>4 uur	12:00	€ 40,-
>3 uur	11:00	€ 50,-
>2 uur	10:00	€ 60,-
>1 uur	9:00	€ 70,-
0 uur	vast tijdstip	€ 75,-

## Aansprakelijkheid

Behoudens de geldende AVC / CMR condities zijn de goederen tijdens het vervoer niet aanvullend verzekerd, tenzij u dat als opdrachtgever anders heeft geregeld. Ons advies luidt om aan de hand van de waarde van de goederen te beoordelen of het wenselijk is om een goederentransport verzekering bij uw verzekeraar af te sluiten. Elke schade aan goederen of verpakking dient onmiddellijk en schriftelijk te worden gemeld aan [planning@bulstra.com](mailto:planning@bulstra.com) en binnen 7 dagen na aflevering voorzien te worden van de nodige onderbouwing. Voor onzichtbare schade is Bulstra niet verantwoordelijk. Schade dient ten overstaan van de vervoerder te worden aangetekend. Voor niet aangetekende schade zijn we niet aansprakelijk, tenzij de afzender kan bewijzen dat schade tijdens transport is ontstaan.

## Uitsluiting en beperking van aansprakelijkheid

Binnen Nederland valt het transport onder de wettelijke AVC-condities, waarbij de maximale aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal € 3.40 per verloren of beschadigde kilo. Bij grensoverschrijdend vervoer is de maximale aansprakelijkheid beperkt tot 8.33 SDR (ca. € 10,-) per verloren of beschadigde kilo.

Een belangrijke voorwaarde is dat de goederen voorzien dienen te worden van een deugdelijke voor distributie geschikte verpakking. Een niet deugdelijke verpakking kan bij een eventuele schade leiden tot het niet accepteren van een schadeclaim.

Juwelen, effecten, coupons, specimen, documenten, radioactieve stoffen, antiques, verzamelvoorwerpen met liefhebber waarde, computersoftware, breekbare goederen van glas, kristal, porselein of keramiek vallen conform voornoemde beide condities altijd buiten onze aansprakelijkheid. Bij schade of vermissing handelen wij volgens de van toepassing zijnde condities. Acceptatie van onze aansprakelijkheid kan tevens dienen als uitgangspunt voor additionele schadeloosstelling door uw verzekeraar. Eventuele vorderingen verjaren in 12 maanden, te rekenen vanaf de datum van verzending.

Als de ontvanger voor goede ontvangst heeft getekend, zullen wij elke aansprakelijkstelling afwijzen.

Bulstra sluit haar aansprakelijkheid voor gevolgschade (d.w.z. andere schade dan schade aan de goederen die het voorwerp zijn van haar diensten) uit, behoudens in het geval dat zodanige gevolgschade gevolg zou zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van Bulstra zelf of zou bestaan uit lichamelijk letsel. Onder gevolgschade wordt in dit verband verstaan: schade aan roerende of onroerende zaken, verlies van inkomsten, gederfde winst en andere vormen van vermogensschade.