

Privacy policy Portena groep

Deze Privacy policy heeft betrekking op de Portena groep. Portena groep bestaat uit de volgende juridische entiteiten:

- Portena Vastgoed B.V., gevestigd aan de Tinweg 12, 8445 PD te Heerenveen;
- Portena Logistiek B.V., gevestigd aan de Tinweg 12, 8445 PD te Heerenveen;
- Bulstra Transport B.V., gevestigd aan De Bolder 65, 9206 AP te Drachten.

Portena groep hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacy policy willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Portena groep houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacy policy;
- verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt of tenzij dit verplicht is op grond van wet- & regelgeving;
- op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als Portena groep zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons Privacy policy, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

Verwerking van persoonsgegevens van klanten of leveranciers

Persoonsgegevens van klanten of leveranciers worden door Portena groep verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- administratieve doeleinden inclusief het afhandelen van betalingen en het bijhouden van een palletadministratie;
- communicatie over de opdracht en/of uitnodigingen;
- het uitvoering geven aan of het uitvoeren van een opdracht;
- informeren over wijzigingen van onze diensten en producten;
- het bieden van de mogelijkheid om een account aan te maken op ons klantportaal;
- voldoen aan wet- & regelgeving.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- de overeengekomen opdracht.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Portena groep de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- voornaam en voorletters;
- tussenvoegsel;
- achternaam;
- adresgegevens;
- (zakelijk) telefoonnummer;
- (zakelijk) faxnummer;
- (zakelijk) e-mailadres;
- website;
- werkzaam bij organisatie;
- functietitel;
- inloggegevens klantportaal (gebruikersnaam/wachtwoord);
- geslacht;
- btw-nummer;
- kvk-nummer;
- betalingscondities;
- bankrekeningnummer;
- handtekening of paraaf voor het afhalen en/of ontvangst van goederen;
- overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel voor onze klantportaal aan te maken, in correspondentie en telefonisch.

Uw persoonsgegevens worden door Portena groep opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.

Verwerking van persoonsgegevens van nieuwsbrief abonnees

Persoonsgegevens van nieuwsbrief abonnees worden door Portena groep verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- het informeren van de persoon d.m.v. nieuwsuitingen.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- het inschrijfformulier Nieuwsbrief;
- actieve instemming met ontvangst van een nieuwsbrief door de betrokken persoon.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Portena groep de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- voornaam en voorletters;
- tussenvoegsel;
- achternaam;
- adresgegevens;
- geslacht;
- werkzaam bij organisatie;
- e-mailadres.

Uw persoonsgegevens worden door Portena groep opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- gedurende de periode dat men aangemeld is.

Verwerking van persoonsgegevens van prospect, stakeholder- /lobbycontacten en/of geïnteresseerde

Persoonsgegevens van prospect, stakeholder-/lobbycontacten en/of geïnteresseerde worden door Portena groep verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- informatieverstrekking in de vorm van nieuwsbrieven en/of gerichte contacten.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- mondelinge toestemming, afgifte visitekaartje en/of via koppeling op LinkedIn.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Portena groep de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- voornaam en voorletters;
- tussenvoegsel;
- achternaam;
- adresgegevens
- telefoonnummer;
- faxnummer;
- geslacht;
- functietitel;
- werkzaam bij organisatie;
- e-mailadres.

Uw persoonsgegevens worden door Portena groep opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- gedurende de periode dat men gezien wordt als een prospect, stakeholder-/lobbycontacten en/of geïnteresseerde.

Verwerking van persoonsgegevens van medewerkers

Persoonsgegevens van medewerkers worden door Portena groep verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- uitvoering geven aan de arbeidsovereenkomst;
- voldoen aan wet- & regelgeving;
- optimale inzet van mensen en middelen.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- de arbeidsovereenkomst.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Portena groep de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- voornaam en voorletters;
- tussenvoegsel;
- achternaam;
- adresgegevens;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- geslacht;
- geboortedatum;
- geboorteplaats;
- nationaliteit;
- overlijdensdatum;
- burgerlijke staat;
- salarisgegevens;
- fte factor;
- functie;
- kopie geldig ID-bewijs;
- BSN-nummer;
- loonheffingsverklaring;
- bankgegevens;
- eventuele informatie inzake loonbeslagen;
- naam, geslacht en geboortedatum van partner;
- naam, geslacht en geboortedatum van kinderen;
- telefoonnummer partner;
- deelname aan collectieve verzekeringen en pensioenfonds;
- ziek- en herstelmeldingen;
- kopie diploma's en certificaten;
- kopie rijbewijs inclusief expiratedatum;
- nummer chauffeurskaart inclusief expiratedatum;
- gewerkte uren;
- performance chauffeurs.

Uw persoonsgegevens worden door de Portena groep opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de periode dat men een contract heeft en daarna alleen in de administratie voor maximaal 7 jaar.

Verwerking van persoonsgegevens van uitzendkrachten en leerlingen

Persoonsgegevens van leerlingen en uitzendkrachten worden door Portena groep verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- uitvoering geven aan de inleenovereenkomst;
- voldoen aan wet- & regelgeving;
- optimale inzet van mensen en middelen.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- de inleenovereenkomst.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Portena groep de volgende persoonsgegevens van leerlingen vragen:

- voornaam en voorletters;
- tussenvoegsel;
- achternaam;
- adresgegevens;
- telefoonnummer;
- geboortedatum;
- BSN-nummer;
- salarisgegevens;
- fte factor;
- functie;
- werktijden.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Portena groep de volgende persoonsgegevens van uitzendkrachten vragen:

- voornaam en voorletters;
- tussenvoegsel;
- achternaam;
- adresgegevens;
- telefoonnummer;
- geboortedatum;
- nummer ID-bewijs;
- gewerkte uren;
- salarisgegevens;
- fte factor;
- functie.

Uw persoonsgegevens worden door de Portena groep opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de periode dat men een contract heeft en daarna alleen in de administratie voor maximaal 7 jaar.

Geautomatiseerde besluitvorming

Wij nemen op basis van geautomatiseerde verwerkingen geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Portena groep) tussen zit.

Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden. Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- het uitbesteden van vrachten aan andere transporteurs;
- de verwerking van de financiële- en salarisadministratie;
- de pensioenvoorziening en de collectieve verzekeringen;
- het verzorgen van nieuwsbrieven en uitnodigingen.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft. Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Bewaartermijn

Portena groep bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking. Zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen:

- alle personen die namens Portena groep van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan;
- we hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- we pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- we testen en evalueren regelmatig onze maatregelen.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@portena.nl.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Wij gebruiken alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@portena.nl. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Wijziging Privacy policy

Wij hebben het recht ons beleid, zoals vastgesteld in onze Privacy policy, te wijzigen op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving. De aangepaste Privacy policy is van toepassing nadat deze gepubliceerd is op de website van Portena Logistiek B.V. en Bulstra Transport B.V.

Vragen

Als u naar aanleiding van onze Privacy policy nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op!

Contactgegevens

Portena Logistiek B.V.
Tinweg 12
8445 PD Heerenveen
Telefoon: +31 513 63 97 97
E-mail: info@portena.nl
Website: <http://www.portena.nl>